

## Manifiesto de Equidad e Inclusión – APOYO Comunicación

En APOYO Comunicación estamos convencidos de que las empresas pueden tener un rol positivo en la sociedad como agentes de cambio. Creemos firmemente que cada persona vale por lo que es y por lo que aporta como individuo. La igualdad de derechos, en general, y el aprecio por la diversidad son extensiones lógicas de este principio. Las personas que trabajamos en APOYO Comunicación debemos sentirnos siempre respetadas e incluidas en un ambiente laboral desafiante, abierto a la crítica constructiva y al humor, pero no al prejuicio ni a la discriminación o a la falta de respeto. Todos nos enriquecemos profesional y personalmente de la diversidad de opiniones que se expresan en un contexto de libertad y empatía.

En ese marco, fomentamos la igualdad de oportunidades y rechazamos cualquier tipo de discriminación (por sexo, raza, rasgos físicos, clase social, edad, orientación sexual, opinión política, religión, entre otros criterios). Si nuestra misión es ayudar a comunicar de manera efectiva, tenemos que vivir lo que afirmamos sobre la necesidad de entender distintas perspectivas y posiciones, por mucho que contradigan las nuestras, para estar en capacidad de crear los puentes que permitan comunicar. El que no se da tiempo para entender al otro no tiene idea de cómo comunicarse con él.

Promovemos que todas nuestras relaciones entre colaboradores, proveedores y clientes se realicen en un marco de respeto e igualdad. Entendemos el respeto como una voluntad genuina por entender la posición del otro y propiciar los puentes que faciliten una visión que pueda ser compartida o, cuando menos, mutuamente reconocida y valorada. La diferencia no justifica nunca la discriminación ni la desconsideración.

En el Perú, lamentablemente, existe un alto nivel de racismo (3 de cada 10 personas se han sentido discriminadas por motivos raciales)<sup>1</sup>, sexismo (41% de mujeres dicen haber sufrido acoso sexual en algún momento en el último año)<sup>2</sup> y homofobia (6 de cada 10 personas de la Comunidad LGTBI han sido víctimas de violencia o discriminación)<sup>3</sup>.

La discriminación muchas veces se ejerce y reproduce de forma no del todo consciente. Las frases que utilizamos, las bromas que hacemos, los prejuicios que tenemos pueden estar fomentando y sosteniendo sin querer una cultura que no nos beneficia como sociedad. Si alguien siente que ha sido discriminado o que se le ha faltado el respeto, debe hacerlo notar a la persona o grupo que causó esa reacción y explicar sus razones, estando esa persona o grupo obligado a escucharlo con la mayor apertura a reconocer errores. Si no hubiera una receptividad adecuada, debe escalarlo a su jefe inmediato, Stefany o Milagros.

Este año hemos decidido lanzar este Manifiesto, convencidos de que todo gran cambio empieza por casa. Además, presentaremos un plan de iniciativas concretas que incluye formalizar nuestras políticas de igualdad; continuar reforzando el vínculo con líderes que aborden estos temas; y hacer campañas propias y para clientes que sensibilicen sobre la problemática y que motiven a tomar acción. ¡Contamos contigo!

---

<sup>1</sup> *Percepciones sobre Diversidad Cultural y Discriminación Étnico-racial, IPSOS Perú - 2018*

<sup>2</sup> *Derechos de la mujer en el continente americano, DATUM - 2018*

<sup>3</sup> *Primera Encuesta Virtual para Personas LGTBI, INEI - 2017*